

UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Program Ganda
Teknik Industri – Sistem Informasi
Skripsi Sarjana Program Ganda
Semester Ganjil 2009/2010

SKRIPSI PROGRAM GANDA UNIVERSITAS BINA NUSANTARA

Nur Iman Syafei
0900832124

ABSTRAK

Kualitas produk menjadi salah satu hal penting untuk dapat berhasil dalam persaingan industri yang semakin ketat ini. PT. Kemang Food Industries menghadapi masalah yaitu banyaknya jumlah produk cacat yang dihasilkan dari proses produksi karena belum adanya upaya pengendalian kualitas yang terorganisir. Oleh karena itu penulis merasa perlu untuk mengusulkan suatu metode pengendalian kualitas untuk meningkatkan kualitas produk dan mengurangi jumlah produk cacat yang dihasilkan.

Adapun metode yang digunakan dalam usaha pengendalian kualitas ini adalah *Statistical Process Control (SPC)*, *Define Measure Analysis Improve Control (DMAIC)*, *Analytical Hierarchy Process (AHP)* dan *Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)*. Penelitian dilakukan terhadap produk sosis sapi merk Chami, yang merupakan produk dengan produksi terbesar. Diharapkan implementasi metode pengendalian kualitas dapat membantu meningkatkan kualitas produk yang dihasilkan.

Setelah dilakukan penelitian, ditemukan bahwa jenis cacat yang paling sering terjadi pada produksi sosis Chami adalah cacat variasi ukuran, disusul dengan cacat permukaan, dan yang terakhir adalah cacat kering. Secara keseluruhan penyebab dari cacat tersebut yang terbesar adalah karena faktor manusia, diikuti oleh faktor mesin, material, dan yang terkecil adalah karena faktor metode. Selama dilakukan penelitian, ditemukan bahwa rata-rata setiap produksi sosis, cacat yang dihasilkan mencapai 21,2%. Untuk mengurangi angka cacat tersebut, harus dilakukan proses penataan kembali pada proses kerja karyawan, pemeriksaan dan perbaikan mesin, pengawasan bahan baku, dan juga standar metode kerja yang lebih baik.

Sistem informasi pengendalian kualitas dengan analisa dan perancangan berbasis objek yang diusulkan bertujuan untuk mendukung upaya pengendalian kualitas dalam perusahaan. Diharapkan perusahaan dapat lebih mudah dalam melakukan identifikasi, analisa dan pengambilan keputusan berkaitan dengan pengendalian kualitas produk.

Kata Kunci:

Pengendalian Kualitas, SPC, AHP, FMEA, DMAIC, Sistem Informasi, Analisa dan Perancangan Berbasis Objek.